

Intitulé de la fonction

ADMINISTRATEUR APPLICATIF

### **Votre rôle :**

En qualité d'administrateur applicatif, vous serez amené à collaborer sur plusieurs niveaux dans votre écosystème pour assurer le fonctionnement optimal des applications métiers et des systèmes décisionnels, dans le respect de la stratégie SI du groupe ARMA.

### **Rattachement hiérarchique :**

Directeur Organisation et Systèmes d'Information

### **Fonctions et responsabilités :**

- **Administration des applications métiers :**
  - Paramétrer les applications pour les adapter aux besoins fonctionnels
  - Élaborer la documentation technique des applications métiers
  - Créer les comptes utilisateurs et attribuer les droits d'accès conformément à la matrice d'habilitation
- **Optimisation des applications métiers :**
  - Identifier les points d'amélioration et contribuer à l'amélioration des applications par des actions de maintenance évolutives
  - Assister les équipes de développement « prestataires » tout au long du développement des nouvelles fonctionnalités et assurer les tests nécessaires avant la mise en production
  - Gérer les mises à jour des différentes applications métiers
- **Support applicatif :**
  - Apporter un support technique aux utilisateurs des applications métiers (Résolution des incidents et des anomalies applicatifs)
  - Gérer la relation avec les hotlines applicatives externes « prestataires »
  - Assurer la formation des utilisateurs sur les différents outils applicatifs
- **Administration des bases de données :**
  - Assurer la maintenance et l'optimisation des BD
  - Assurer la disponibilité, la traçabilité, l'intégrité et la confidentialité des BD
  - Assurer les sauvegardes et les restaurations des BD
- **Système décisionnel :**
  - Mettre en place des solutions décisionnelles permettant de centraliser, modéliser et restituer les informations utiles issues des différentes applications métiers
  - Construire des tableaux de bord en collaboration avec les différents métiers de l'entreprise
  - Rationaliser et optimiser les rapports métiers existants pour améliorer l'efficacité du pilotage

**Votre profil :**

- Ingénieur de formation en SI
- 5 ans minimum dans un poste similaire

**Compétences techniques pour réussir dans ce rôle :**

- Maîtrise de l'administration de l'ERP Sage-X3
- Maîtrise de l'outil décisionnel Crystal-Report
- Connaissances générales en système de gestion de bases de données SQL-Server
- Connaissances générales des solutions GMAO
- Connaissances générales des solutions SIRH